

Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod

A. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod, přičemž se smluvní strany zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.
2. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. Pokud u nemovitostí, které jsou v majetku více vlastníků, uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky, má se za to, že se jedná po domluvě a ve shodě s nimi.
3. Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním odpadních vod.
4. Přerušením odběru se rozumí ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušení pokračuje smluvní vztah beze změn.
5. Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod nebo kanalizaci.
6. Odběrné místo je místo, kde dochází k odběru vody z vodovodní přípojky nebo vtoku odpadních vod do kanalizační přípojky.
7. Právo na dodávku vody vzniká odběrateli uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody a uhrazením závazků vůči provozovateli souvisejících s napojením, případně zřízením vodovodní přípojky.
8. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací a uhrazením všech závazků souvisejících se smluvním vztahem.

B. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
2. Veškeré změny týkající se odběrného místa je odběratel povinen do 7 kalendářních dnů nahlásit provozovateli, jedná se především o změny týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních údajů souvisejících se smlouvou. Vznikne-li nenahlášením této změny provozovateli újma, je odběratel povinen ji v plném rozsahu uhradit. Odběratel je povinen poskytnout provozovateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.
3. Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k přípojce, vodoměru či k zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za účelem kontroly, opravy, odečtu stavu a výměny vodoměru. Vodoměr je nutno chránit a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřipustný. Provozovatel má právo jednotlivé části vodoměrné soupravy zajistit proti neoprávněné manipulaci. Dále je odběratel povinen odstranit, v dohodnuté lhůtě a na vlastní náklady, závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem.
4. Vodoměrná šachta je součástí vnitřního vodovodu. Zřizuje ji podle podmínek provozovatele odběratel tak, aby byla chráněna proti vnikání vody, plynů a nečistot. Šachta včetně vodoměru musí být odvodněná, větratelná a přístupná tak, aby vyhovovala obecným technickým požadavkům a bezpečnostním předpisům.
5. Odběratel nesmí přímo spojit vnitřní vodovod, připojený na vodovod pro veřejnou potřebu, s potrubím zásobovaným z jiného zdroje, např. z vlastní studny.
6. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství provozovatelem dodané vody.
7. Pokud odběratel ruší smlouvu z důvodu převodu nemovitosti na nového vlastníka, je povinen předložit konečný stav vodoměru k datu změny vlastníka, adresu pro zaslání dodatečné fakturace a doklady prokazující změnu ve vlastnictví nemovitosti. Původní odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.
8. Odběratel má možnost využít reklamační řád společnosti.

C. Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Provozovatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Provozovatel je povinen na své náklady provést opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejná prostranství.
3. Provozovatel osadí na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku.
4. V případech živelné pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo hrozí-li škody na majetku či zdraví, je provozovatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění. Odběratel je povinen řídit se pokyny provozovatele.
5. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod pro přerušení nebo omezení při:
 - a) provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě přístup k vodoměru, přípojce či k zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem v dohodnuté lhůtě
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
 - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů od data splatnosti.
6. Povinností provozovatele je oznámit plánované opravy, udržovací a revizní práce alespoň 15 dnů předem, včetně doby prováděných prací. U ostatních důvodů uzavření nebo omezení dodávky vody je nutné oznámení alespoň 3 dny předem.
7. Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod a bezodkladně dodávku vody a odvádění odpadních vod obnovit.
8. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce C. 5 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

D. Dodávka vody, stanovení množství

1. Dodávka vody je splněna vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
2. Vlastníkem vodoměru je provozovatel, který provádí osazení, údržbu a výměnu na své náklady.
3. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, měří provozovatel množství dodané vody vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy dle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů.
4. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné, nahlásí odběratel stav měřícího zařízení provozovateli na odečtovém lístku, nebo na www.vakpr.cz do 3 pracovních dnů. Pokud tak neučiní, je provozovatel oprávněn vyfakturovat množství odvozené z průměrné spotřeby za srovnatelné období předcházejícího roku, popř. jiným způsobem dle zákona. V následujícím fakturačním období nelze již odhad provést a vodoměr musí být pro odečet přístupný.
5. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli.
6. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele, uhradí odběratel náklady, popř. škodu spojenou s výměnou vodoměru.

E. Odvádění odpadních vod a stanovení množství odvedené vody

1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace provozovatele ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení tohoto ustanovení je klasifikováno jako závada na přípojce.

2. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční spotřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční spotřeby (Vyhláška č. 428/2001 Sb. příloha č. 12) nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.
3. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace měřením, pokud se předem provozovatel s odběratelem nedohodli jinak.
4. Povinnost platit za odvádění srážkových vod do kanalizace je dána zákonem včetně ploch, na které se platba nevztahuje. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do kanalizace musí být uveden ve smlouvě (příloze smlouvy) a sestává z velikosti plochy, koeficientu propustnosti plochy a srážkového normálu dané oblasti. Dále musí být ve smlouvě uveden způsob zjištění srážkových vod měřených.
5. Provozovatel má možnost provést sám nebo prostřednictvím jím pověřené osoby kontrolní odběr vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy. Při překročení stanovených limitů je provozovatel oprávněn požadovat úhradu nákladů na odběry a rozборы kontrolních vzorků.

F. Cena, platební podmínky, doručování

1. Způsob výpočtu a stanovení ceny vodného a stočného podléhá příslušným právním a cenovým předpisům. Cena je platná na dobu 1 kalendářního roku, pokud není uvedeno jinak a je zveřejněna provozovatelem ve veřejných sdělovacích prostředcích, na stránkách www.vakpr.cz, dále pak písemným informováním místně příslušných obecních úřadů, minimálně 15 dnů před její platností.
2. Provozovatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet cen vodného a stočného za 1 m³ dodané vody nebo odvedených odpadních vod.
3. Odečtové období pro fakturaci se řídí harmonogramem odečtů provozovatele. Následně je vyhotoven daňový doklad, kdy výše úhrady je vypočtena na základě množství odebrané a vypouštěné vody v platných cenách. K cenám vodného a stočného je účtováno DPH dle platných daňových předpisů.
4. Odběratel je povinen provést úhradu platby na účet provozovatele, (variabilní symbol = číslo daňového dokladu) do 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu, pokud není dohodnuto jinak. Při prodlení s úhradou má provozovatel právo u podnikajících právnických nebo podnikajících fyzických osob účtovat úrok z prodlení ve výši 0,03 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
5. Třetí osoba není účastníkem smluvního vztahu a nepřebírá žádné závazky plynoucí z této smlouvy. V případě, že v termínu splatnosti daňového dokladu na ni vystaveného ho neuhradí, zavazuje se odběratel tento daňový doklad uhradit, včetně úroku z prodlení.
6. O tom, že je třetí osoba s platbou daňového dokladu v prodlení delším než 60 dnů od data splatnosti, je provozovatel povinen informovat odběratele, předmětný dlužný daňový doklad mu zaslat na jeho adresu a požadovat uhrazení dlužné částky.
7. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu plátce určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Za doručenou se považuje i zásilka zasláná na výše uvedenou adresu a nevyzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu.
8. Při vyúčtování záloh v příslušném fakturačním období bude přeplatek do výše jednonásobku zálohy převeden do dalšího fakturačního období. Přeplatek nad jednonásobek hodnoty zálohy bude vrácen poštovní poukázkou nebo bankovním převodem na uvedený účet do 30 dnů od zúčtování.
9. V případě, že dojde k úpravě cen pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se následná fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu a počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu stavu vodoměru. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.
10. V případě, že odběratel se změnou ceny nesouhlasí, je odběratel oprávněn smlouvu ve lhůtě do 15 dnů od její změny z tohoto důvodu písemně vypovědět.

G. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem
- b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením

H. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem
- c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné

I. Zajištění závazků

1. Za neoprávněný odběr vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod dle bodu G a H smlouvy je provozovatel oprávněn požadovat na odběrateli zaplacení výhody z neoprávněného prospěchu a náhradu vzniklé škody.
2. Odběratel zaplatí provozovateli náhradu škody a vzniklých nákladů v případě, že:
 - a) neumožní pracovníkům provozovatele přístup k měřicímu zařízení z důvodu odečtu nebo prověření stavu a dále výměny vodoměru
 - b) úmyslně uvede ve smlouvě mylné informace
 - c) dojde k propojení vlastního zdroje vody s vodovodem provozovatele
 - d) neoznámí provozovateli veškeré změny týkající se odběrného místa do 7 dnů od jejich zjištění
 - e) vypustí odpadní vody v rozporu s podmínkami kanalizačního řádu

J. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky sjednané smluvními stranami dle této Smlouvy o dodávce vody odvádění odpadních vod se vztahují i na případná plnění poskytnutá smluvními stranami před uzavřením této Smlouvy.
2. Provozovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že dojde k přechodu vlastnictví z odběratele na nový subjekt, pokud odběratel tuto skutečnost v rozporu s ust. B. odst. 2 těchto podmínek ve lhůtě 7 kalendářních dní provozovateli neoznámí a odběratel se na výzvu provozovatele nedohodl na ukončení stávající smlouvy. Smlouva je ukončena dnem doručení písemného odstoupení odběrateli.
3. Smlouva může být změněna nebo ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí jedné smluvní strany. Výpovědní lhůta smlouvy je 1 měsíc a začíná běžet od 1. dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
4. Práva, povinnosti a vztahy smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, jeho právními předpisy a občanským zákoníkem.
5. Provozovatel tímto informuje odběratele/třetí osobu v souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a dále dle směrnice EU o GDPR, že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě a to pouze v rozsahu nutném pro naplnění věcného záměru této smlouvy a pro splnění všech zákonných povinností.
6. V případě změny provozovatele přecházejí práva a povinnosti na nového provozovatele.
7. Smlouva včetně příloh je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom výtisku obdrží každá smluvní strana.
8. Seznam příloh:
 - Obecné limity kanalizačního řádu veřejné kanalizace
 - Výpočet ročního množství srážkových vod

K. Podpisy smluvních stran

Smluvní strany potvrzují, že si smlouvu včetně příloh přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že smlouva je uzavřena dle jejich svobodné vůle a toto stvrzují svým podpisem.

Za provozovatele:

.....
dne

.....
Ilona Smolková, DiS.
vedoucí obchodního oddělení
pověřená uzavíráním smluv

Za odběratele:

.....
dne

.....